**Association IRIS**

**Rapport annuel**

**2016-2017**

**JUIN 2017**

**2430, boul. Henri-Bourassa Est Téléphone : 514-381-8026**

**Bureau 101 Télécopieur : 514-388-8053**

**Montréal (Québec) H2B 1T7 Site Internet :** [**associationiris.ca**](http://www.associationiris.ca)

**TABLE DES MATIÈRES**

Page

Le mot de la Présidente 1

Le rapport de la Directrice générale 2

La Mission 3

**SERVICES MONTRÉALAIS**

**1. LE CENTRE D’INTERVENTION DE CRISE** 4

 Faits saillants 5

 Sources des références 5

 Portrait type de la clientèle 6

 *Milieu socio-résidentiel* 6

 *Groupes d’âge* 6

 *Soutien social* 6

 *Source de revenu* 7

 *Hospitalisation antérieure* 7

 *Élément déclencheur* 7

 *Comportements autodestructifs* 8

**2. HÉBERGEMENTS PÉLOLQUIN** 9

 Faits saillants 9

 *Durée de séjour* 9

 *Groupes d’âge* 9

 *Sources de revenus* 9

 *Motifs de la référence* 10

 *Principaux référents* 10

**3. APPARTEMENTS SUPERVISÉS** 10

 *Activités cliniques* 11

 *Sources des références* 11

**4. APPARTEMENTS AUTONOMES** 11

 Faits saillants 11

***Commentaires de la clientèle*** 12

**5. LA MAISON PÉLOQUIN** 13

 **1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal** 13

 *Activités cliniques* 13

 *État civil* 13

 *Groupe d’âge* 14

 *Type de résidence* 14

 *Sources de revenus* 14

 *Milieu socio résidentiel* 14

 ***Commentaires de la clientèle*** 15

 **SERVICES LAVALLOIS** 16

 **2. Programme de soutien à la vie en logement de Laval** 16

 *Activités cliniques* 6

 *État civil* 16

 *Groupe d’âge* 16

 *Type de résidence* 17

 *Sources de revenus* 17

 *Milieu socio-résidentiel* 17

 ***Commentaires de la clientèle*** 18

**6. FORMATIONS 2016-2017** 18

**7. PERSPECTIVE 2017-2018** 19

**8. DIRECTION GÉNÉRALE DE L’ASSOCIATION IRIS** 19

 *Conseil d’administration 2016-2017* 19

 *Direction générale* 19

 Agents de relations humaines en santé mentale 19

 *Centre d’intervention de crise* 19

 Intervenants psychosociaux en situation de crise 19

 *Centre d’intervention de crise* 19

 Intervenants psychosociaux 20

 *Services résidentiels/Programme de soutien à la vie en logement*

 *Montréal et Laval* 20

 Intervenant psychosocial20

 *Services résidentiels/Appartements supervisés et*

 *Appartements autonomes* 20

 Responsable d’unité de vie 20

 *Services résidentiels* 20

Personnel de soutien20

**Liste de nombreux collaborateurs provenant de Montréal**

MONTRÉAL 21

 Les organismes partenaires et regroupements 21

 Les comités 22

 Les organismes subventionnaires 22

 Nos commanditaires 22

 Contribution à la communauté 22

 Réunion d’équipe 23

 Supervision individuelle 23

LAVAL ET RIVE-NORD 24

 Les organismes partenaires 24

 Comités et tables de concertation 24

 L’organisme subventionnaire 24

 Nos commanditaires 24

 Réunion d’équipe 25

 Supervision individuelle 25

**ANNEXE 1:** *Cheminement de la demande des services*

*du Centre d’intervention de crise et Cheminement du point de service*

*de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent 27*

**ANNEXE 2 :** Offre de service du Programme de soutien à la vie en logement

et Programmation d’activités de Montréal 28

**ANNEXE 3 :** Offre de service du Programme de soutien à la vie en logement

et Programmation d’activités de Laval 29

**LE MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL**

Une autre année se termine et l’Association IRIS permet d’année en année de fournir des services à la population souffrant de problèmes en santé mentale dans la région de Montréal et de Laval. L’amélioration des services offerts à cette population est la première préoccupation de la direction générale ainsi que chacun des employés d’IRIS. Tous travaillant à l’unisson pour offrir une meilleure qualité de vie, une personne à la fois.

Les membres du Conseil d’administration se sont réunis à cinq (5) reprises pour suivre l’évolution des priorités, des projets de développement ainsi que le suivi du bilan et de l’utilisation des fonds durant l’année financière 2016-2017. Cette nouvelle année fut une année principalement composée de développement et d’expansion des services suite aux lignes directrices maintenant bien connu du Ministère de la santé.

Le Conseil d’administration a pris position et nous avons appuyé la direction générale dans l’accomplissement des projets de développements proposés et des décisions et actions qui en ont découlés. Entre autres, un renouvellement de convention collective s’est fait dans l’ordre et l’harmonie. Voilà l’un des meilleurs exemples de santé à l’intérieur d’une organisation pour un Conseil d’administration.

Je profite de l’occasion pour remercier les membres du Conseil d’administration de leur appui et leur contribution lors de chacune de nos rencontres

Annie Desrosiers,

Présidente du Conseil d’administration

**LE RAPPORT DE LA DIRECTRICE GENERALE**

L’exercice 2016-2017 de l’Association IRIS a été marqué par le développement de nouvelles ententes de collaboration avec le Collège du Vieux Montréal et l’École secondaire Marie-Anne. C’est une belle avancée concernant nos services d’intervention de crise. Nous sommes ainsi en mesure d’intervenir rapidement auprès d’une population jeune et pouvons faire une différence dans leur trajectoire de vie. Notons au passage que les demandes au service d’aide aux étudiants ne cessent de croître et que notre implication permet de soutenir également ces organisations aux prises parfois avec des situations complexes.

Outre ces nouvelles ententes, le travail sur les différentes tables, Réseau local de services et celle du comité clinique de soutien et de liaison ont reprises. De part et d’autre les mains sont tendues afin d’offrir des services de qualité à la population du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l ‘Île-de-Montréal. Malgré la réorganisation majeure du réseau, on dénote chez nos partenaires habituels un souci et un effort afin de maintenir des liens de travail de qualité.

Cette année on constate que les demandes concernant le logement social ne proviennent pas presque exclusivement de personnes ayant des problèmes de santé mentale mais aussi de la population en général. Ce sont des personnes, des travailleurs, travailleuses à la recherche de logement qui sont dans une situation financière précaire. Au courant de la prochaine année, nous allons tenter de quantifier ce nouveau type de demandes à laquelle nous ne pouvons répondre mais qui nous préoccupe, car elle induit des éléments angoissants important pouvant mener à une détresse.

Rappelons que l’an dernier nous souhaitions terminer le processus d’informatisation des dossiers du centre d’intervention de crise. Malheureusement ce ne fut pas possible d’atteindre cet objectif de travail dans le temps voulu car nous avons fait le choix de peaufiner davantage le dossier client et de conclure la négociation du personnel du centre d’intervention de crise. Nous pourrons mener ce projet à terme au courant des prochains mois.

En terminant, je veux remercier les différentes équipes de travail pour leur professionnaliste, la qualité de leur travail et leur implication au sein de l’organisation. Leur travail est porteur d’espoir pour les personnes utilisatrices de nos services.

Sylvie de la Boissière,

Directrice générale

**L’Association IRIS – Initiative de réinsertion sociale**

**NOTRE MISSION**

Promouvoir et dispenser les services en santé mentale avec ou sans hébergement. Pour ce faire, l’Association IRIS offre de l’hébergement à court, moyen et long terme. Elle offre également à Montréal et à Laval un programme de soutien à la vie en logement. Ce sont des programmes de type centre de jour.

**TERRITOIRE ET SERVICES**

Notre organisation couvre principalement le territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l ‘Île-de-Montréal.

* Centre d’intervention de crise
* Appartements supervisés
* Appartements autonomes
* Hébergements Péloquin
* Programme de soutien à la vie en logement de Montréal
* Programme de soutien à la vie en logement de Laval

**SERVICES MONTRÉALAIS**

**LE CENTRE D’INTERVENTION DE CRISE**

**Nos services sont offerts 24/7.**

Ligne d’intervention téléphonique

Nous offrons de l’écoute et de l’aide en fonction des différentes situations. Nous offrons également de l’information concernant les différentes ressources.

Service ambulatoire

Sans avoir recours à l’hébergement, ce service s’adresse à toute personne de 14 ans et plus qui souhaite rencontrer un intervenant. Nous offrons une possibilité d’une douzaine de rencontres.

Intervention de crise en hébergement

D’une durée maximale de dix jours, nous proposons une intervention intensive de deux rencontres par jour par personne afin de dénouer la situation de crise.

Intervention de crise dans la communauté

Nous nous déplaçons sur les lieux de la crise afin d’estimer la situation.

Au courant de la dernière année les intervenants du centre de crise ont également répondu à 52 demandes d’aide provenant de la boîte courriel du Regroupement des centres de crise du Québec.

**1. LE CENTRE D’INTERVENTION DE CRISE**

Entre le 1er avril 2016 et le 31 mars 2017, nous avons hébergé 186 personnes pour un séjour moyen de 7 jours et nous avons effectué 277 interventions sur le terrain.

**Faits saillants**

* 1 302 jours en hébergement
* 2 604 entretiens cliniques en hébergement
* 298 entretiens cliniques au service ambulatoire
* 1 006 interventions téléphoniques significatives
* 365 interventions téléphoniques liées au support réseau

Nous avons également répertorié 1 637 activités liées directement ou indirectement à la clientèle telles que : tenue et résumé de dossiers, demande ponctuelle, recherche de res-sources, etc.

**Sources de la référence**

Les femmes à 58% utilisent davantage nos services que les hommes à 42%. Près de 98% de notre clientèle parlent le français et 83% sont nés au Canada. On constate cette année une légère augmentation de 3% de demande d’aide de la part des hommes.

|  |
| --- |
| Sources de la référence |
| Auto référence | 58% |
| Urgence psychiatrique | 19% |
| Personne de la famille/proche |  9% |
| CIUSSS | 12% |
| Inconnu |  2% |

**Portrait type de la clientèle**

|  |
| --- |
| Milieu socio-résidentiel |
| Seul | 40% |
| Un ou plusieurs adultes de sa famille | 16% |
| Conjoints et enfants | 10% |
| Un ou des enfants mineurs | 5% |
| Autres | 29%  |

|  |
| --- |
| Groupes d’âge |
| 18-24 | 16% |
| 25-34 | 19% |
| 35-44 | 24% |
| 45-54 | 20% |
| 55-64 | 16% |
| 65-74 |  4%  |
| 75 et plus |  1% |

Au fil des ans cette statistique demeure sensiblement la même soit, 44% des utilisateurs de service se retrouvent dans la tranche d’âge des 35-54 ans.

|  |
| --- |
| Soutien social |
| Soutien social disponible | 44% |
| Soutien social non disponible | 16 % |
| Aucun soutien |  6% |
| Inconnu | 34% |

**Portrait type de la clientèle**

|  |
| --- |
| Source de revenu |
| Inconnu | 25% |
| Sécurité du revenu | 24% |
| Emploi temps complet | 76% |
| Emploi temps partiel |  17% |
| Assurance emploi |  8% |
| Aucun revenu |  7% |
| Retraite |  5% |
| Autres |  7% |

|  |
| --- |
| Hospitalisation antérieure |
| Aucun séjour | 69% |
| Plus d’un séjour | 21% |
| Un séjour | 10% |

|  |
| --- |
| Élément déclencheur |
| Problèmes relationnels | 37% |
| Logements | 11% |
| Problème de santé physique | 10% |
| Situation au travail |  7% |
| Décès |  5% |
| Autres  | 30% |

**Portrait type de la clientèle**

|  |
| --- |
| Comportements autodestructifs  |
| Idéation suicidaire | 42% |
| Projet suicidaire | 33% |
| Tentative de suicide | 13% |
| Comportement automutilatoire | 12% |

À la demande de nos partenaires, nous avons ouvert cette année un point de service de centre d’intervention de crise spécifique au territoire de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent. Notons que nous avons fait au-delà de 79 représentations afin de publiciser ce service.

Nous croyons que ce lieu de consultation prendra véritablement son envol au courant de la prochaine année. Pour le moment le volume d’intervention n’est pas significatif. Cependant, je tiens ici à souligner le travail de représentation et de développement de ce point de service fait par M. Sébastien Bilodeau.

À **L’ANNEXE 1** vous retrouverez le schéma du cheminement de la demande de service du centre d’intervention de crise ainsi que celui du point de service de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent.

**2. LES HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN**

Ce service s’adresse exclusivement aux hommes de 18 ans et plus en détresse situationnelle. Nous offrons des suivis psychosociaux et pouvons accueillir quatre personnes (4) pour un séjour de 45 jours maximum, parfois un peu plus dépendamment de la situation de la personne.

**Faits saillants**

* 33 personnes hébergées
* 1 194 jours/hébergement
* 298 rencontres individuelles

Nous avons dû refuser des services à 24 personnes car nos places étaient complètes.

|  |
| --- |
| Durée de séjour |
| Moins de 10 jours |  15% |
| 10-20 jours | 12% |
| 21-45 jours | 28% |
| 46 jours et plus | 45% |

|  |
| --- |
| Groupes d’âge |
| 20-30 |  9% |
| 31-40 | 12% |
| 41-50 | 18% |
| 51-60 | 36% |
| 61 et plus | 25% |

|  |
| --- |
| Sources de revenus |
| Sécurité du revenu | 45% |
| Assurance emploi |  9% |
| Travail |  7% |
| Autres | 39% |

Dans la catégorie "Autres" nous regroupons la pension d’invalidité, le régime des rentes, les économies personnelles, le soutien financier par un tiers et en attente d’un règlement.

**2. LES HÉBERGEMENTS PÉLOQUIN**

|  |
| --- |
| Motifs de la référence |
| Perte de logement | 21% |
| Rupture conjugale | 24% |
| Perte d’emploi |  9% |
| Cohabitation toxique | 33% |
| Autres | 13% |

|  |
| --- |
| Principaux référents |
| Centre d’intervention de crise de Montréal | 54% |
| Centre intégré universitaire santé services sociaux | 21% |
| Autres | 25% |

**3. APPARTEMENTS SUPERVISÉS**

Nous disposons de 12 places en appartements autonomes. Les personnes sont référées obligatoirement par l’Institut universitaire en santé mentale de Montréal. Un intervenant sur place offre des suivis individuels, du support ponctuel, des accompagnements et des visites à domicile.

Notons qu’au courant de l’année ces personnes ont eu accès à des activités reliées à la vie en appartement et au rétablissement.

Cette année le taux d’occupation est de 83%, une baisse de 17% par rapport à l’an dernier. Nous attribuons cette diminution au fait de devoir partager certains appartements en colocation. Il s‘avère plus difficile de louer des appartements pour deux personnes. La plupart des utilisateurs désirent vivre seul en appartement.

**3. APPARTEMENTS SUPERVISÉS**

|  |
| --- |
| Activités cliniques  |
| Suivi individuel | 433 |
| Supervision à domicile | 167 |
| Intervention téléphonique | 38 |
| Contact partenaire et comité de révision | 32  |

|  |
| --- |
| Sources des références |
| Pavillon Albert-Prévost | 50% |
| Hôpital Notre-Dame  | 20% |
| Hôpital Maisonneuve-Rosemont | 10% |
| Hôpital Fleury | 10% |
| Hôpital Jean-Talon | 10% |

**4. APPARTEMENTS AUTONOMES**

L’Association IRIS dispose de sept (7) places en appartements autonomes. La personne vit seule et peut en tout temps avoir recours à un intervenant. Certaines d’entre elles s’impliquent dans diverses organisations et d’autres sont inscrites au Programme de soutien à la vie en logement. Il va sans dire que nos appartements affichent complets.

**Faits saillants**

* 216 Suivis individuel
* 71 supports ponctuels
* 72 supports téléphoniques
* 25 visites au domicile

**Voici les commentaires d’une personne qui habite un appartement autonome.**

Quand je suis à l’extérieur de chez moi et que les choses ne vont pas très bien, je me dis toujours «Je rentre à la maison» et la maison c’est un 3 1/2 au-dessus du centre de crise, un appartement autonome. Une fois chez moi, je sais que je peux faire appel à l’intervenant en bas ou si c’est plus grave, à un intervenant du centre de crise. Mais souvent, de rentrer à la maison, dans mon cocon, suffit à me stabiliser. Je vis dans un environnement stable et familier. Cela me rassure et est bon pour mon moral. Parfois, je vais rencontrer l’intervenant et on discute d’une stratégie pour m’aider à faire mon ménage. Je sais aussi que je peux faire appel à lui si j’ai un problème pratique.

Je suis heureuse de vivre ici, bien encadrée, dans un immeuble très bien tenu et dans un beau quartier. Le loyer est modique, ce qui me permet d’avoir une qualité de vie que je n’aurais pas autrement. Avant de déménager ici j’étais très angoissée au sujet des augmentations de loyer et des coûts de l’électricité. Maintenant, mon loyer est stable et l’électricité est incluse.

Je remercie tous les jours pour la chance que j’ai d’habiter ici.

Christiane

**5. LA MAISON PÉLOQUIN**

À la Maison Péloquin l’Association IRIS offre un programme de soutien à la vie en logement.

Nous offrons toutes une gamme d’activités afin que les personnes puissent vivre un quotidien plus harmonieux. C’est-à-dire des cuisines collectives, des ateliers sur le rétablissement, des suivis individuels, des séances d’information et plus encore. J’aimerais souligner les dix 10) ans de l’atelier à vos plumes. Madame Carole Laferrière en est l’instigatrice et continue d’animer cette activité littéraire encore fort populaire auprès des participants à ce programme. Bravo! Notons que nous offrons des services six 6 jours par semaine et que nous disposons de 90 places.

Cette année le taux d’occupation est de 78%, c’est une baisse de 4% par rapport à l’an dernier.

Le personnel de ce programme a réalisé 590 activités totalisant 5 372 participations. Le groupe d’utilisateurs est composé à 51% de femmes et 39% d’hommes.

**1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal**

|  |
| --- |
| Activités cliniques |

|  |  |
| --- | --- |
| **Suivi individuel** | 389 |
| **Interventions téléphoniques** | 867 |
| **supports téléphoniques** |  91 |
| **Contact partenaires** | 176 |

|  |
| --- |
| État civil |
| Célibataire | 65% |
| Divorcé | 14% |
| Séparé |  5% |
| Autres | 16% |

**1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal**

|  |
| --- |
| Groupe d’âge |
| 30 – 39 ans | 10% |
| 40 – 49 ans | 22% |
| 50 – 59 ans | 47% |
| 60 – 69 ans | 21% |

|  |
| --- |
| Type de résidence  |
| Appartements autonomes | 81% |
| Résidence |  4% |
| Logements supervisés |  2% |
| Autres | 13% |

**Ou**

|  |
| --- |
| Sources de revenus  |
| Sécurité du revenu | 62% |
| Emploi | 10% |
| Pension |  7% |
| Retraite |  5% |
| Autres | 16% |

|  |
| --- |
| Milieu socio résidentiel  |
| Seul | 75% |
| Parents |  4% |
| Colocataires |  4% |
| Conjoints |  3% |
| Autres | 14% |

**1. Programme de soutien à la vie en logement de Montréal**

En terminant voici quelques commentaires concernant ce programme de la part des utilisateurs de service.

1. J’apprécie beaucoup la diversité des activités, en plus de la liberté d’être soi-même qui s’y vit. Je profite pleinement de tout ce qui m’est offert dans le respect de ce qui m’inspire, l’intuition du moment, la joie d’être avec d’autres, le bel encadrement des intervenants. Merci à tous ! Longue vie au PSVL d’IRIS!

2. J’ai beaucoup gagné en confiance depuis que je fréquente le PSVL (avril2014). Ça m’a aidé dans ma reconstruction après un séjour en psychiatrie et aussi à passer au travers d’un cancer du sein. C’était magnifique de me changer les idées, de rire, de partager douleur ou réalisation avec les participants et/ou intervenant(es), d’avoir un lieu où me déposer…

3. Me changer les idées en jouant avec les autres membres. Pouvoir aussi écrire à ma famille sur internet. Parler à un intervenant en privé pour mes problèmes personnels. Bref, pouvoir m’accomplir en tant qu’être humain. (A.G.)

4. Une aide à maintenir son autonomie à la maison.

À **L’ANNEXE 2** vous retrouverez un schéma représentant l’offre de service du Programme de soutien à la vie en logement et une programmation d’activités.

**SERVICES LAVALLOIS**

**Programme de soutien à la vie en logement**

Ce lieu de rencontre permet aux utilisateurs de service de maintenir, d’acquérir ou développer différent types d’habiletés. Pour ce faire, les activités nous servent de levier, que ce soit des cuisines collectives, des ateliers de rétablissement ou de musique, des rencontres thématiques et bien entendu des suivis individuels.

Nous sommes ouverts six (6) jours par semaine et disposons de 55 places. Le taux d’occupation de ce programme est de 114%. C’est une performance!

Les femmes y sont représentées à 59% et les hommes à 41%. Nous avons fait 576 activités totalisant 4 854 participations.

**2. Programme de soutien à la vie en logement de Laval**

|  |
| --- |
| Activités cliniques  |
| Suivi individuel | 276 |
| Intervention téléphonique | 295 |
| Support téléphonique |  49 |
| Contact partenaire |  95 |

|  |
| --- |
| État civil  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Célibataire** | 68% |
| **Conjoint de fait** |  7% |
| **Divorcé** | 10% |
| **Séparé** |  3% |
| **Autres** | 12% |

|  |
| --- |
| Groupe d’âge |
| 18 – 29 ans |  8% |
| 30 – 39 ans | 12% |
| 40 – 49 ans | 14% |
| 50 – 59 ans | 38% |
| 60 – 69 ans | 28% |

**2. Programme de soutien à la vie en logement de Laval**

|  |
| --- |
| Type de résidence |
| Appartement autonome | 82% |
| Résidence | 12% |
| Autres |  6% |
|  |  |

|  |
| --- |
| Source de revenus |
| Sécurité du revenu | 84% |
| Emploi |  5% |
| Rentes |  3% |
| Autres |  8% |

|  |
| --- |
| Milieu socio résidentiel |
| Seul | 80% |
| Conjoint |  7% |
| Colocataire |  5% |
| Autres |  8% |

En terminant voici des commentaires des participants à ce programme.

1. Mon intérêt de fréquenter le PSVL résidait dans le fait que j’étais en contact avec des gens au prise avec des problématiques que je vivais moi-même. Il y avait en eux une compréhension, un non-jugement qu’il est souvent difficile à trouver chez les autres.

2. Au PSVL, tout est bon pour ma santé mentale, je dois être en contact avec des gens pour mon bien-être. Merci à tout le personnel, vous êtes très gentils. Bien ouvert à tous nos petits bobos, faciles d’accès et bien outillés à nous écouter. Vous êtes une très bonne équipe.

3. Quand je faisais des ateliers d’ergothérapie à la clinique externe de Vimont, j’avais entendu parler d’IRIS et toutes les belles sorties, activités et les supers belles rencontres qu’on pouvait faire. J’ai demandé à l’ergothérapeute comment faire pour y aller et j‘ai été bien guidé.

4. J’ai découvert le centre IRIS grâce à ma travailleuse sociale du SIM.

À **L’ANNEXE 3** vous retrouverez un schéma représentant l’offre de service du Programme de soutien à la vie en logement et une programmation d’activités.

**6. FORMATIONS 2016-2017**

* *Colloque psychanalytique / Université du Québec à Montréal*
* *Gestion des conflits / Centre St-Pierre*
* *Programme d’intervention centré sur les théories psychodynamiques / Pavillon Albert Prévost*
* *Loi P-38 / Gilles Marsolais*
* *Actualités des méthodes projectives (Rorschach et Tat) et application clinique / Ordre des psychologues du Québec*
* *La dépression sous l’angle d’un modèle neurodéveloppemental de la per-sonnalité évaluation et intervention / Ordre des psychologues du Québec*
* *Le 10e congrès de l’association mondiale de la psychanalyse*
* *Du lieu à l’écriture / Société psychanalytique de Montréal*
* *Animation de groupe pour personnes endeuillées / Centre St-Pierre*
* *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l’aide de bonnes pratiques / Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) Montérégie Est*
* *L’entretien motivationnel / Centre intégré de santé de de services sociaux / (CISSS) Haut Richelieu Rouville*

**7. PERSPECTIVES 2017-2018**

Que nous réserve l’année 2017-2018? Nous voyons déjà poindre à l’horizon une demande accrue des services des équipes de suivi intensif dans le milieu et du suivi d’intensité variable. Nous serons heureux de collaborer davantage avec eux à la mesure de nos moyens.

Nous allons également tout mettre en œuvre pour que notre point de service du centre d’intervention de crise sur le territoire de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent puisse servir à son plein potentiel la population. C’est déjà commencé, nous avons relocalisé le bureau dans un endroit qui correspond davantage aux besoins.

Du côté des services résidentiels, nous allons continuer notre engagement concernant le développement du logement social à Laval et intensifier nos actions afin de combler les places disponibles au programme de soutien à la vie en logement de Montréal.

Dans un autre ordre d’idée, nous devrions aussi commencer la négociation de la convention collective des employés des services résidentiels.

Ceci est un aperçu de la prochaine année, la période estivale nous permettant de refaire le plein d’énergie et bien sûr de réfléchir à nos prochaines actions.

En terminant merci à mes proches collaborateurs Monsieur Michel Poirier, Madame Marie-France Lalonde, Madame Huguette Lebon et Monsieur Karen Harutyunyan. J’ai un très grand plaisir à travailler avec chacun d’entre vous.

Bon été!

**8. LES ÉQUIPES DE TRAVAIL DE L’ASSOCIATION IRIS**

 ***Conseil d'administration 2016-2017***

Annie Desrosiers, présidente

Martine Umubyeyi, vice-présidente

Jean-Pierre Perreault, trésorier

Sylvie de la Boissière, secrétaire

Suzanne Alleyn, administratrice

Monic Bélanger, administratrice

André Émond, administrateur

François Grimard, administrateur

Jean-François Leblanc administrateur

 ***Direction générale***

Sylvie de la Boissière, directrice générale

Michel Poirier, directeur administratif

Marie-France Lalonde, responsable des Ressources humaines

Karen Harutyunyan, coordonnateur clinique

Huguette Lebon, assistante à la direction

|  |
| --- |
| ***Agents de relations humaines en santé mentale******Centre d’intervention de crise*** |
|  |  |
| Anne Béraud | Marie-Annick Kerr-Gillespie |
| Bénédicte Boch | Johanne Lapointe |
| Vanessa Cediel Gonzalez | Kaisorak Madriz |
| Youssef Chahed | Anne Marché Paillé |
| Célyne Charbonneau | Marina Marigo Salum |
| Stéphane Cyr-Desjardins | Sébastien Martel |
| Micheline Dusseault | Patricia Michel-Foucauld |
| Claudie Girard | Éric Morrissette  |
| Mercedes Gomez Rouault | Maxime-Olivier Moutier  |
| Ivan Gonzalez | Mariano Ruiz Borquez |
| Suren Gyumishyan | Otoniel Vazquez |
| Ruzanna Hakobyan |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| ***Intervenants psychosociaux en situation de crise******Centre d’intervention de crise***  |
|  |  |
| Gora Badiane | Alexandre Brossard |
| Magaly Barnéoud Chapelier | Dona Noël |
| Sébastien Bilodeau | Anemona Noghea |

**8. LES ÉQUIPES DE TRAVAIL DE L’ASSOCIATION IRIS (suite)**

|  |
| --- |
| ***Intervenants psychosociaux******Services résidentiels******Programme de soutien à la vie en logement Montréal et Laval*** |
|  |  |
| ***Montréal*** | ***Laval*** |
|  |  |
| Monic Bélanger | Valérie Leblanc |
| Juliette Bellenger | Jonathan Lefebvre |
| Alexandre Brossard | Lise Leroux |
| Rébecca Deschênes | Raphaël Mangin |
| Mélanie Dubé, Pair aidante | Gabrielle Paré Morency |
| Jeanine Hassaballah | Vanessa Quinet-Scullion |
| Carole Laferrière |  |
|  |  |

 ***Intervenant psychosocial***

 ***Services résidentiels***

 ***Appartements supervisés et appartements autonomes***

 Raphaël Mangin

 Tamara Matos Blanco

|  |  |
| --- | --- |
| ***Responsable d’unité de vie******Services résidentiels******Hébergements Péloquin***  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Jacques Fillion |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Personnel de soutien pour l’ensemble de l’Association d’IRIS*** |  |
|  |  |
| Cécile Carbonneau, cuisinière au centre de crise Stéphane Mayer, cuisinier au centre de criseDiane Dessureault-Bélanger, aide de servicesJohanne McGee, préposée à l’entretien et maintenance |  |
|  |  |
|  |  |

 **Liste des nombreux collaborateurs de Montréal, Laval et Rive-Nord**

 **MONTRÉAL**

 **Les organismes partenaires et regroupements**

* Association canadienne pour la santé mentale de Montréal (ACSMM)
* Association de parents pour la santé mentale de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent (APSM)
* Association pour la prévention du suicide (AQPS)
* Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
* CAMÉE
* Centre d’encadrement pour jeunes femmes immigrantes
* Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux du Nord-de-l ‘île-de-Montréal (CIUSSS)
* Centre Soutien-Jeunesse
* Collège Ahuntsic
* Collège Bois-de-Boulogne
* Collège Vieux Montréal
* École Marie-Anne
* Institut universitaire en santé mentale de Montréal
* L’Accès-soir : unité mobile d’intervention
* L’Arrimage
* La Clef des champs
* La Parentrie d’Ahuntsic-Montréal-Nord
* Les Centres de crise de Montréal
* Maison l’Éclaircie
* Prise II
* Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale (RACOR)
* Regroupement des services d’intervention de crise du Québec (RESICQ)
* Regroupement des organismes communautaires et alternatifs du nord (ROCAN)
* Relax-Action
* SOS Violence conjugale Inc.
* SPVM postes 7-10-27-30-33
* Suicide Action Montréal
* 811 Info-Social

**MONTRÉAL**

**Les comités**

* Réseau local de Centre Intégré Universitaire santé et des services sociaux du Centre du Nord-de-l’île-de-Montréal (CIUSSS)
* Réseau territorial de service du Centre Intégré Universitaire santé et des services sociaux du-Nord-de-l’île-de-Montréal (CIUSSS)
* Comité clinique de soutien et de liaison
* Comité de travail 811 Info-Social

**Les organismes subventionnaires**

* Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du *Centre*-*Sud*-de-l ‘Île-d*e-Montréal* (*CIUSSS*)
* Institut universitaire en santé mentale de Montréal
* Société d’Habitation du Québec

**Nos commanditaires**

* IGA Millen
* Uniprix
* Librairie La Maison de l’Éducation
* Casa Luca
* Les grands explorateurs
* L’Équipe Spectra
* Canadiens de Montréal
* Musée des Beaux-arts de Montréal

**Contribution à la communauté**

* Nous avons passé notre salle de réunion à deux reprises à une Coopérative de logement de notre secteur.
* Deux conseils d’administration du Regroupement des centres de crise du Québec ont été tenus à l’Association IRIS

**MONTRÉAL**

**Centre d’intervention de crise**

* 47 réunions d’équipe
* 352 heures supervision individuelle

**Hébergement Péloquin**

* 61 heures supervision individuelle

**Appartements supervisés**

* 82 heures supervision individuelle

**Programme de soutien à la vie en logement**

* 49 réunions d’équipe
* 82 heures supervision individuelle

**LAVAL ET RIVE-NORD**

**Programme de soutien à la vie en logement**

* 49 réunions d’équipe
* 82 heures supervision individuelle

**Les organismes partenaires**

* Association lavalloise de parents pour le bien-être mental (ALPABEM)
* Bonjour aujourd’hui et après
* Centre d’intervention de crise L’Îlot
* Centre intégré santé services sociaux de Laval (CISSS)
* Corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
* CILL
* Le CAFGRAF
* Le Soleil-Levant
* L’en-droit de Laval
* L’Entraide Inc.
* Maison des jeunes du Marigot
* Relais communautaire de Laval

**Comités et tables de concertation**

* Comité Clés en main de Laval
* Table sur l’hébergement et intégration au logement de Laval

**L’organisme subventionnaire**

* Centre intégré santé services sociaux de Laval (CISSS)

**Nos commanditaires**

* BG Bowling
* Marcil Centre de la rénovation
* Salle André Mathieu
* Simons

**ANNEXE 1**

**CHEMINEMENT DE LA DEMANDE DES SERVICES**

**DU CENTRE D’INTERVENTION DE CRISE**

**ET**

**CHEMINEMENT DU POINT DE SERVICE**

**DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT**



**ANNEXE 2**

**OFFRE DE SERVICE DU PROGRAMME DE**

**SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT**

**ET**

**PROGRAMMATION D’ACTIVITÉS DE MONTRÉAL**



**ANNEXE 3**

**OFFRE DE SERVICE DU PROGRAMME DE**

**SOUTIEN À LA VIE EN LOGEMENT**

**ET**

**PROGRAMMATION D’ACTIVITÉS DE LAVAL**

